

# Nachweis

Die datenschutz cert GmbH bestätigt, dass die  
IT-gestützte Verarbeitung im Rahmen einer

Videosprechstunde unter  
visite.elvi.de (Pilotportal)

für die Whitelabel Portale gemäß Anlage in Version 02/dsc

der Organisation

CompuGroup Medical Deutschland AG

Maria Trost 21  
56070 Koblenz

gem. Anlage des Antragstellers auf Basis des angegebenen  
Referenzdokumentes den Anforderungen des Regelwerks  
„Kriterienkatalog zur Zertifizierung einer IT-gestützten  
Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß  
Art. 42 DSGVO - „information privacy standard“  
genügt.

Referenzdokument: Version vom 20.09.2024  
Nachweis-ID: DSC.1469.09.2024

letzter Evaluierungstag: 26.09.2024    Nachweiserteilung: 30.09.2024    gültig bis: 29.09.2027



*Sönke Maseberg*

Dr. Sönke Maseberg

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

CompuGroup Medical Deutschland AG

Maria Trost 21  
56070 Koblenz

Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

Der Untersuchungsgegenstand ist abschließend im Referenzdokument definiert.

Die Videosprechstunde wird demnach über mehrere Applikationen realisiert, wobei [visite.elvi.de](https://visite.elvi.de) das Pilotportal für zahlreiche Whitelabelportale bildet. Die Datenverarbeitung und technische Konfiguration dieser Portale ist identisch zum Pilotportal. Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

[visite.elvi.de](https://visite.elvi.de) (Pilot)

[beratung.elvi.de](https://beratung.elvi.de)

[clickdoc.elvi.de](https://clickdoc.elvi.de)

[vitos.clickdoc.de](https://vitos.clickdoc.de)

[basf.elvi.de](https://basf.elvi.de)

[bad-gmbh.elvi.de](https://bad-gmbh.elvi.de)

[fragdeineapotheke.elvi.de](https://fragdeineapotheke.elvi.de)

[audi.elvi.de](https://audi.elvi.de)

[Patientenportal.elvi.de](https://patientenportal.elvi.de)

CLICKDOC Mobile App (iOS), App-Version 24.5 (nur Videomodul)

CLICKDOC Mobile App (Android), App-Version 24.5 (nur Videomodul)

Zusammenfassung der Verarbeitung auf den Webapplikationen:

Registrierung von Nutzern zur Erstellung eines Profils zur Nutzung des Produktes

Vertragsbedingte Kundendatenerfassung für Finanzbuchhaltung und Support

Verarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der Nutzerprofile

Planung, Verwaltung der Videosprechstunde durch Behandelnde

Durchführung der Videosprechstunde durch Behandelnde und Patienten

Planung, Verwaltung der Videokonferenz durch Behandelnde (wobei hier zum aktuellen Zeitpunkt nicht die Anforderungen der Anlage 31b zum BMV-Ä für abrechenbare Videosprechstunden angewendet werden)

Durchführung der Videokonferenz durch Behandelnde und Patienten (wobei hier zum aktuellen Zeitpunkt nicht die Anforderungen der Anlage 31b zum BMV-Ä für abrechenbare Videosprechstunden angewendet werden)

Diese Anlage in der Version 02/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der  
Nachweis-ID: DSC.1469.09.2024

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

CompuGroup Medical Deutschland AG  
Maria Trost 21  
56070 Koblenz

Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

Nicht Teil des Untersuchungsgegenstandes ist insbesondere Folgendes:  
Die Vertragsbedingte Kundenerfassung für Finanzbuchhaltung und Support (VR-02) ist nicht Teil des Untersuchungsgegenstandes, sofern ein Kunde des Video-anbieters den Vertrag mit einem anderen Unternehmen aus der CGM-Gruppe abschließt. In diesem Fall der Vertragsabschluss mit den Endkunden durch ein anderes CGM-Unternehmen. Dann werden die für die Bereitstellung und Nutzung des Produktes notwendigen personenbezogenen Daten an die CompuGroup Medical Deutschland AG übertragen. Untersuchungsgegenstand ist dann lediglich die weitere Verarbeitung der für die Nutzung der Portale für die Videosprechstunde erforderlichen Daten. Diese Weiterverarbeitung zur Produktbereitstellung liegt im berechtigten Interesse der CompuGroup Medical Deutschland AG und dem Vertragspartner, die dieses arbeitsteilige Vorgehen im Konzern aus Gründen der Effizienz und Qualitätsoptimierung gewählt haben und dabei die Verantwortlichkeit der CompuGroup Medical Deutschland AG als unmittelbarem Betreiber des Produkts auch aus Gründen der Absicherung eines höchsten Qualitätsniveaus vorsehen. Hierüber informiert der Videodienstleister umfassend in den Datenschutzerklärungen. Dies betrifft die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit den folgenden Applikationen:

clickdoc.elvi.de  
vitos.clickdoc.de  
basf.elvi.de  
bad-gmbh.elvi.de  
fragdeineapotheke.elvi.de  
audi.elvi.de  
Patientenportal.elvi.de

Im Rahmen der mobilen Apps CLICKDOC Mobile App (iOS und Android) ist lediglich das Videomodul Untersuchungsgegenstand. Andere Funktionen in den mobilen Apps sind nicht Teil des Untersuchungsgegenstandes, insbesondere auch nicht die Registrierung der Patienten in der App. Die Nutzung der Videosprechstunde ist nicht abhängig von einer Registrierung.

Diese Anlage in der Version 02/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der  
Nachweis-ID: DSC.1469.09.2024

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

CompuGroup Medical Deutschland AG  
Maria Trost 21  
56070 Koblenz

Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

Behandlerische Dienstleistungen werden nicht durch das Webportal oder die Videosprechstunde initiiert, sondern von den Behandlern selbst. Sie sind demnach weder im [RefDok] definiert, noch Untersuchungsgegenstand dieser Evaluierung. Ein Support der der Kunde erfolgt außerhalb des hier evaluierten Webportals und ist daher nicht Teil des Untersuchungsgegenstandes.

Falls die Zugangsdaten per SMS an den Patienten versendet werden, ist das reine Providing durch den Telekommunikationsanbieter für SMS kein Untersuchungsgegenstand mehr.

Geprüft wurde lediglich die deutsche Version der Portale. Die Evaluierung trifft ausschließlich Aussagen über die deutschsprachige Version der Videosprechstunde. Übersetzungen in andere Sprachen sind nicht Teil des Untersuchungsgegenstandes.

Andere Webseiten oder Mobile Apps, als die oben genannten Applikationen, sind nicht Teil des Untersuchungsgegenstandes. Auch der Download der mobilen Apps ist nicht Teil des Untersuchungsgegenstandes.

Diese Anlage in der Version 02/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der  
Nachweis-ID: DSC.1469.09.2024