

# Nachweis

Die datenschutz cert GmbH bestätigt, dass die  
IT-gestützte Verarbeitung im Rahmen einer

Videosprechstunde unter  
<https://sprechstunde.mesalvo.com>  
sowie unter <https://sprechstunde.meona.de>

der Organisation

Mesalvo Freiburg GmbH  
Heinrich-von-Stephan-Straße 25  
79100 Freiburg

gem. Anlage des Antragstellers auf Basis des angegebenen  
Referenzdokumentes den Anforderungen des Regelwerks  
„Kriterienkatalog zur Zertifizierung einer IT-gestützten  
Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß  
Art. 42 DSGVO - „information privacy standard“  
genügt.

Referenzdokument: Version vom 25.10.2024  
Nachweis-ID: DSC.1496.12.2024

letzter Evaluierungstag: 20.12.2024    Nachweiserteilung: 20.12.2024    gültig bis: 19.12.2027



*Sönke Maseberg*

Dr. Sönke Maseberg

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

Mesalvo Freiburg GmbH  
Heinrich-von-Stephan-Straße 25  
79100 Freiburg

Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

Die Videosprechstunde wird über die Applikationen <https://sprechstunde.meona.de> sowie <https://sprechstunde.mesalvo.com> realisiert.

Die Verarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde wird als Verantwortliche Stelle durchgeführt.

In diesem Umfang finden auf beiden Videosprechstundenportalen die folgenden Vorgangsreihen statt:

- VR-01 Besuch der Webseiten
- VR-03 Registrierung der Behandler\*innen für die Nutzung der Videosprechstunde auf dem Webportal durch Klinikadmin
- VR-04 Anmeldung Patient\*innen an einer Videosprechstunde ohne Registrierung auf dem Webportal
- VR-05 Login (Behandler\*innen/Administrator\*innen) auf dem Webportal
- VR-06 Accountbereich Behandler\*innen
- VR-07 Durchführung der Videosprechstunde (Videokommunikation, Metadatenverarbeitung, Aufbau der Verbindung)
- VR-08 Funktionen während der Videosprechstunde

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1496.12.2024

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

Mesalvo Freiburg GmbH  
Heinrich-von-Stephan-Straße 25  
79100 Freiburg

Nicht Teil des Untersuchungsgegenstands ist insbesondere Folgendes:

Sonstige Datenverarbeitungsprozesse außerhalb der Videosprechstunde, etwa andere Webseiten des Antragstellers (z.B. [www.mesalvo.com/de](http://www.mesalvo.com/de)) oder Social Media Auftritte gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.

Die Mesalvo GmbH bietet auch andere Dienstleistungen an, welche u.a. weitere telemedizinische Services beinhalten können. Diese Dienstleistungen werden nicht auf den hier relevanten Webportalen erbracht und sind daher kein Evaluationsgegenstand.

Fingerprinting oder Zählpixel werden nicht eingesetzt; es gibt ferner weder eine Behandler\*innensuche noch Terminsuche auf den Portalen.

Während die Erfassung von personenbezogenen Kundendaten zur finanzbuchhalterischen Abrechnung der Videosprechstunde vom Untersuchungsgegenstand umfasst ist, trifft dies nicht zu auf die eigentliche Kundendatenverwaltung im Backend, z.B. im Rahmen von CRM-Systemen. Auch Finanz- und Lohnbuchhaltungssysteme gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.

Ärztliche oder heilpraktische sowie psychologische Dienstleistungen werden nicht durch das Webportal oder die Videosprechstunde initiiert, sondern von den Ärztin-nen und Ärzten, Heilpraktikerinnen und Heilpraktiker sowie Psychologinnen und Psychologen selbst. Sie sind demnach weder definiert noch Gegenstand dieser Evaluierung.

Zudem ist die als VR-02 im Referenzdokument erwähnte Anlage des Klinikkontos mit Adminzugang durch Meona-Administrator\*innen kein Teil des Evaluierungsgegenstands, da der Vertragsabschluss außerhalb des Evaluierungsgegenstandes stattfindet.

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1496.12.2024

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

Mesalvo Freiburg GmbH  
Heinrich-von-Stephan-Straße 25  
79100 Freiburg

Zugangsdaten für die Videosprechstunde können per E-Mail (angegeben im Referenzdokument als VR-09) oder optional per SMS Gateway an die Patient\*innen versendet (angegeben im Referenzdokument als VR-10). Die Versendung der E-Mail erfolgt dabei durch einen E-Mail-Provider (STRATO AG) sowie die Versendung der SMS dabei durch einen SMS-Provider (LOX24). E-Mail- und SMS-Versand selbst sind jedoch kein Evaluationsgegenstand, da diese keine Auftragsverarbeitung darstellen und nicht über die URL der Webseite verlaufen..

Im Accountbereich können ferner Videokonferenzen für Webinarzwecke initiiert werden. Hierbei ist allerdings zu beachten, dass diese kein Teil des Evaluierungsgegenstandes ist, da die Webinare nicht zur Befundung genutzt werden. Die Behandler\*innen werden zudem mit den AGB\_B in §6 Nr. 9 darauf hingewiesen, dass diese Funktion nur für Webinarzwecke und nicht zur Befundung genutzt werden darf.

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der  
Nachweis-ID: DSC.1496.12.2024