

Nachweis

Die datenschutz cert GmbH bestätigt, dass die
IT-gestützte Verarbeitung im Rahmen einer
Videosprechstunde unter
<https://videosprechstunde.monks-aerzte-im-netz.de>

der Organisation

Monks – Ärzte im Netz GmbH
Tegernseer Landstraße 138
81539 München

gem. Anlage des Antragstellers auf Basis des angegebenen
Referenzdokumentes den Anforderungen des Regelwerks
„Kriterienkatalog zur Zertifizierung einer IT-gestützten
Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß
Art. 42 DSGVO - „information privacy standard“
genügt.

Referenzdokument: Version vom 06.11.2024
Nachweis-ID: DSC.1498.11.2024

letzter Evaluierungstag: 25.11.2024 Nachweiserteilung: 30.11.2024 gültig bis: 29.11.2027



Sönke Maseberg

Dr. Sönke Maseberg

Anlage zum Nachweis

für die Organisation

Monks – Ärzte im Netz GmbH
Tegernseer Landstraße 138
81539 München

Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

Die Videosprechstunde wird über die Applikation <https://videosprechstunde.monks-aerzte-im-netz.de> realisiert.

Verantwortlichkeit

Der Antragsteller erbringt die Datenverarbeitung als verantwortliche Stelle. Verantwortliche Stelle ist, wer die Mittel und Zwecke der Verarbeitung festlegt. In diesem Fall ist der Antragsteller der Website, über die eine Videosprechstunde durch Behandler und Patienten durchgeführt werden kann. Denn obwohl Behandler die Videosprechstunde mit Patienten initiieren, trifft der Betreiber, also der Antragsteller wesentliche Entscheidungen darüber, wie die Daten verarbeitet werden. Der Antragsteller stellt den Videodienst zur Verfügung und bestimmt hierbei sowohl die Bedingungen, unter denen Inhalte in die Website eingestellt werden dürfen, als auch die Abläufe der Website. Die Einordnung als verantwortliche Stelle ist somit zutreffend.

Das Gespräch zwischen Behandler und Patient hingegen ist datenschutzrechtlich im Verantwortungsbereich der Behandler zu sehen.

Verarbeitungsreihen im Einzelnen

Insgesamt werden folgende VR identifiziert:

- VR-01: Besuch der Webseite
- VR-02: Online-Registrierung
- VR-03: Anmeldung Patient*innen an einer Videosprechstunde
- VR-04: Login auf dem Webportal
- VR-05: Accountbereich (Behandler*innen) über das Webportal
- VR-06: Durchführung der Videosprechstunde
- VR-07: Virtueller Warteraum mit späterem Zugang zur Videosprechstunde
- VR-08: Freischaltung der Videosprechstundenregistrierung per API-Aufruf von Buchungssystem

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1498.11.2024

Anlage zum Nachweis

für die Organisation

Monks – Ärzte im Netz GmbH
Tegernseer Landstraße 138
81539 München

Nicht Teil des Untersuchungsgegenstands ist insbesondere Folgendes:
Geprüft wurde lediglich die deutsche Version der Portale. Die Evaluierung trifft ausschließlich Aussagen über die deutschsprachige Version der Videosprechstunde. Übersetzungen in andere Sprachen sind nicht Teil des Untersuchungsgegenstandes.

Andere Webseiten oder Mobile Apps, als die oben genannten Applikationen, sind nicht Teil des Untersuchungsgegenstandes.

Der Antragsteller nimmt zur vertragsbedingten Kundendatenerfassung eine individuelle Datenerhebung via E-Mail außerhalb des Online-Portals zur Registrierung neuer Praxen/Behandlern vor, dies ist ebenfalls nicht Untersuchungsgegenstand.

Die eigentliche Kundendatenverwaltung, insb. die eingesetzten CRM-Systeme, sind nicht Teil des Evaluationsgegenstands.

Diese Anlage in der Version 01/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der
Nachweis-ID: DSC.1498.11.2024