

Nachweis

Die datenschutz cert GmbH bestätigt, dass die
IT-gestützte Verarbeitung im Rahmen einer

Videosprechstunde unter
app.samedi.de/login sowie video.samedi.de

der Organisation

samedi GmbH

Rigaer Str. 44
10247 Berlin

gem. Anlage des Antragstellers auf Basis des angegebenen
Referenzdokumentes den Anforderungen des Regelwerks
„Kriterienkatalog zur Zertifizierung einer IT-gestützten
Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß
Art. 42 DSGVO - „information privacy standard“
genügt.

Referenzdokument: Version vom 16.10.2024
Nachweis-ID: DSC.1503.12.2024

letzter Evaluierungstag: 17.12.2024 Nachweiserteilung: 17.12.2024 gültig bis: 16.12.2027



Sönke Maseberg

Dr. Sönke Maseberg

Anlage zum Nachweis

für die Organisation

samedi GmbH
Rigaer Str. 44
10247 Berlin

Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

Die Videosprechstunde wird über die Applikationen app.samedi.de/login sowie videe.samedi.de realisiert.

Die Verarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde wird teilweise als Verantwortliche Stelle sowie als Auftragsverarbeiter durchgeführt:
Verarbeitungsreihen im Einzelnen als verantwortliche Stelle

- VR-01 Besuch der Webseiten
- VR-12 Anmeldung samedi Produktneuerungen
- Verarbeitungsreihen im Einzelnen als Auftragsverarbeiter
 - VR-04 Terminbuchung i.R.d. Videosprechstunde (Behandler*innen)
- VR-05 Anmeldung Patient*innen an einer Videosprechstunde ohne Registrierung auf dem Webportal
 - VR-06 Login Behandler*innen auf dem Webportal
- VR-07 Accountbereich (Behandler*innen), über den die Videosprechstunde später erreicht wird
- VR-08 Durchführung der Videosprechstunde (Videokommunikation, Metadatenverarbeitung, Aufbau der Verbindung)
 - VR-09 Funktionen während der Videosprechstunde
 - VR-11 E-Mail-Versand des Zugangslinks

Der Antragsteller stellt für die vitaservices GmbH & Co. KG als verantwortliche Stelle

die Videoinfrastruktur bereit, sodass die Durchführung der Videosprechstunde (VR-08) des Antragstellers als iFrame genutzt werden kann. Die Authentifizierung der Nutzer*innen sowie die vorgelagerten organisatorischen Funktionen, insbesondere die Terminverwaltung, erfolgen ausschließlich über die Systeme der vitaservices GmbH & Co. KG und sind daher nicht Evaluationsgegenstand.

Diese Anlage in der Version 02/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1503.12.2024

Anlage zum Nachweis

für die Organisation

samedi GmbH
Rigaer Str. 44
10247 Berlin

Nicht Teil des Untersuchungsgegenstands ist insbesondere Folgendes:

Sonstige Datenverarbeitungsprozesse außerhalb der Videosprechstunde, etwa andere Webseiten des Antragstellers (z.B. www.samedi.com) oder Social Media Auftritte gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.

Die Samedi GmbH bietet auch andere Dienstleistungen an, welche u.a. weitere telemedizinische Services beinhalten können. Diese Dienstleistungen werden zum Evaluationszeitpunkt nicht auf den hier relevanten Webportalen erbracht und sind daher kein Evaluationsgegenstand.

Fingerprinting oder Zählpixel werden nicht eingesetzt; es gibt ferner weder eine Behandler* innensuche noch Terminalsuche auf den Portalen.

Während die Erfassung von personenbezogenen Kundendaten zur finanzbuchhalterischen Abrechnung der Videosprechstunde vom Untersuchungsgegenstand umfasst ist, trifft dies nicht zu auf die eigentliche Kundendatenverwaltung im Backend, z.B. im Rahmen von CRM-Systemen (VR-03). Auch Finanz- und Lohnbuchhaltungssysteme gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.

Ärztliche oder heilpraktische sowie psychologische Dienstleistungen werden nicht durch das Webportal oder die Videosprechstunde initiiert, sondern von den Ärztinnen und Ärzten, Heilpraktikerinnen und Heilpraktiker sowie Psychologinnen und Psychologen selbst. Sie sind demnach weder im RefDok definiert noch Gegenstand dieser Evaluierung.

Diese Anlage in der Version 02/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1503.12.2024

Anlage zum Nachweis

für die Organisation

samedi GmbH
Rigaer Str. 44
10247 Berlin

Zugangsdaten für die Videosprechstunde können optional per SMS Gateway an die Patient*innen versendet (bezeichnet als VR-10, dieser ist jedoch kein Evaluationsgegenstand). Die Versendung der SMS erfolgt dabei durch einen SMS-Provider (retarus GmbH). Der SMS-Versand selbst ist kein Evaluationsgegenstand, da diese weder eine Auftragsverarbeitung darstellen und nicht über die URL der Webseite verläuft.

Ferner ist die Registrierung der Institutionen bzw. Behandler*innen (bezeichnet als VR-02) sowie die vertragsbedingte Kundendatenerfassung (finanzbuchhalterische Datenerfassung der Daten der Behandler*innen) (bezeichnet als VR-03) kein Bestandteil der Evaluierung, da diese außerhalb der zu zertifizierenden Videosprechstunde stattfindet.

Ferner kein Evaluationsgegenstand sind Applikationen („Apps“) für Tablets oder Smartphones sowie eventuelle Medizinprodukte des Anbieters.

Diese Anlage in der Version 02/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1503.12.2024