



# Zertifikat

Die **datenschutz cert** GmbH bestätigt hiermit, dass das nachfolgend spezifizierte technische Verfahren:

Geltungsbereich:

## **app.arztkonsultation.de gemäß Anlage**

des Videodiensteanbieters:

**arztkonsultation ak GmbH**  
**Schusterstr. 3, 19055 Schwerin**

konform ist zu den Anforderungen an die Informationstechniksicherheit gemäß § 2 der Anlage 31b zum BMV-Ä.

Prüfgrundlagen:

Konformitätsbewertungsprogramm zur Zertifizierung einer Videosprechstunde gem. § 5 Abs. 2 lit. a Anlage 31b zum Bundesmanteltarifvertrag - Ärzte SGB V („ips - Videosprechstunde - IT“), Version 1.0

Regelwerk:

Bestimmungen zur Informationstechniksicherheit gemäß § 2 Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag - Ärzte SGB V - ips - Videosprechstunde - IT“, Version 1.1

Fassung der Anlage 31b zum BMV-Ä:

Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) i.V.m. der Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 13. November 2023

## **ips - Videosprechstunde - IT**

Zertifikats-ID: **DSC.1504.12.2024**

Referenzdokument: **Version 1.3. vom 25.03.2026**

Abschluss der Evaluierung: **11.12.2024**

Zertifizierungsentscheidung: **13.12.2024**

Datum der Ausstellung: **26.03.2026**

Laufzeit bis: **12.12.2027**

**datenschutz**  
■ ■ ■ **cert**

Dr. Sönke Maseberg  
Leiter der Zertifizierungsstelle

## Anlage zum Zertifikat mit der Zertifikats- ID: DSC.1504.2024

### Zertifizierungsdetails

#### Geltungsbereich

##### Auszug aus Scope-Beschreibung und Beschreibung der Videosprechstunde:

Der Untersuchungsgegenstand ist das technische Verfahren zur Videosprechstunde der webbasierten Videosprechstunden-Software app.arztkonsultation.de aufrufbar unter den unten genannten Applikationen, welches von dem Videodienstanbieter arztkonsultation ak GmbH betrieben wird.

##### Applikationen:

- app.arztkonsultation.de (Pilot)
- app.ak-hebamme.de (Whitelabel)
- app.mentavio.com (Whitelabel)
- app.telemedpro.de (Whitelabel)
- elmo.call.tcc-clinicalsolutions.de (Whitelabel)
- telecare.vivora.health (Whitelabel)
- videosprechstunde.doconline.bayern (Whitelabel)
- videosprechstunde.doctorbox.de (Whitelabel)
- videosprechstunde.healthmatch.vitaservices.de (Whitelabel)
- Kbvvideochat.syncpilot.com (Whitelabel)
- videosprechstunde.dm-edv.de (Whitelabel)
- videosprechstunde.docdirekt.de (Whitelabel)
- video.eterno.cloud (Whitelabel)
- video.medflex.de (Whitelabel)
- videosprechstunde.josephstift-dresden.de (Whitelabel)
- videosprechstunde.doconline.saarland (Whitelabel)
- kvvideo.de (Whitelabel)
- videosprechstunde.ti-e.de (Whitelabel)
- tele.gomedicus.com (Whitelabel)
- video.meinklinikbegleiter.de (Whitelabel)
- videosprechstunde.umar.de (Whitelabel)

**Referenzdokument:** vom 25.03.2026

#### Evaluierungsinformationen

- Eingebundene Evaluator\*innen: Tim-Niklas Koch, Michael Cyl, Christoph Timm (Trainee), Christoph Weitkowitz (Trainee)
- Überwachungen sind jeweils 12 und 24 Monate nach dem letzten Evaluations-tag fällig.

## **Zertifizierungsprogramm**

Die Zertifizierungsstelle der datenschutz cert GmbH ist bei der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH (DAKKS) für die Zertifizierung von Produkten, Prozessen und Dienstleistungen in den Bereichen IT-Sicherheit und Sicherheitstechnik nach DIN EN ISO/IEC 17065 akkreditiert. Die Zertifizierungsstelle führt ihre Zertifizierungen auf Basis des folgenden akkreditierten Zertifizierungsprogramms durch:

- Konformitätsbewertungsprogramm zur Zertifizierung einer Videosprechstunde gem. § 5 Abs. 2 lit. a Anlage 31b zum Bundesmanteltarifvertrag - Ärzte SGB V („ips - Videosprechstunde - IT“) V 1.0
- Regelwerk: Bestimmungen zur Informationstechniksicherheit gemäß § 2 Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag – Ärzte SGB V - ips - Videosprechstunde – IT“V 1.1.
- Fassung der Anlage 31b zum BMV-Ä: Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) i.V.m. der Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 13. November 2023.

## **Konformitätsbewertungsergebnis**

Der Konformitätsbewertungsgegenstand erfüllt alle anwendbaren Anforderungen zur Konformitätsbewertung.

Die im Zertifizierungsprogramm definierten Zertifizierungsanforderungen sind erfüllt.