

# Nachweis

Die datenschutz cert GmbH bestätigt, dass die  
IT-gestützte Verarbeitung im Rahmen einer

Videosprechstunde unter  
<https://webprax-f2f.de> (Pilotportal) sowie unter der externen API <https://webprax-f2f.de/api/v2/> und dem 1-zu1 Videotool <https://video.webprax.de>  
und dem Gruppenvideotool <https://pnm.webprax.de>

der Organisation

Healthy Projects GmbH  
Grünstraße 15  
40212 Düsseldorf

gem. Anlage des Antragstellers auf Basis des angegebenen  
Referenzdokumentes den Anforderungen des Regelwerks  
„Kriterienkatalog zur Zertifizierung einer IT-gestützten  
Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß  
Art. 42 DSGVO - „information privacy standard“  
genügt.

Referenzdokument: Version vom 25.10.2024  
Nachweis-ID: DSC.1517.02.2025

letzter Evaluierungstag: 13.02.2025    Nachweiserteilung: 14.02.2025    gültig bis: 13.02.2028



*Sönke Maseberg*

Dr. Sönke Maseberg

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

Healthy Projects GmbH  
Grünstraße 15  
40212 Düsseldorf

Folgende Applikationen sind Teil des Untersuchungsgegenstandes:

Die Bereitstellung der Webseite, des Kontaktformulars, die Durchführung der Besucherstatistik (sowie Besuch der Webseite), Newsletterversand erfolgt als Verantwortliche Stelle.

Die Videosprechstunden wird durch Healthy Projects GmbH als Auftragsverarbeiterin über die Applikation <https://video.webprax.de> und <https://pnm.webprax.de> realisiert.

Insgesamt werden folgende Verarbeitungsreihen identifiziert:

- VR-01 Besuch der Webseiten
- VR-02 Besucherstatistik erstellen
- VR-03 Kundensupport
- VR-04 Anmeldung für Einführungsseminar
- VR-05 Zuganglink für die Registrierung der Patienten für Plattform
- VR-06 Patienten registrieren sich für die Videosprechstunde
- VR-07 Patientenlogin
- VR-08 Nachrichtenfunktion (Plattform Videosprechstunde)
- VR-09 Terminfunktion (Plattform Videosprechstunde)
- VR-10 Dokumente, Medien (Plattform Videosprechstunde)
- VR-11 Videosprechstunde Einzelsitzung
- VR-12 Nachrichtenfunktion (Videosprechstunde)
- VR-13 Einsehen von Dateien (Behandler)
- VR-14 Whiteboard-Funktion
- VR-15 Gruppensitzung
- VR-16 Nachrichtenfunktion (Videosprechstunde Gruppe)
- VR-17 Kontaktformular
- VR-18 Newsletterversand

Diese Anlage in der Version 02/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1517.02.2025

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

**Healthy Projects GmbH**  
Grünstraße 15  
40212 Düsseldorf

VR-19 Registrierung webPRAX-Plattform (Behandler)  
VR-20 Eingabe optionaler Daten bei Registrierung  
VR-21 Teilnahme an Videosprechstunde / Fernbehandlung  
VR-22 Funktionen der Videosprechstunde (Behandler)

Nicht Teil des Untersuchungsgegenstands ist insbesondere Folgendes:  
Sonstige Datenverarbeitungsprozesse außerhalb der Videosprechstunde, etwa andere Webseiten des Antragstellers oder Social Media Auftritte gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.

Während die Erfassung von personenbezogenen Kundendaten zur finanzbuchhalterischen Abrechnung der Videosprechstunde vom Evaluationsgegenstand umfasst ist, trifft dies nicht zu auf die eigentliche Kundendatenverwaltung im Backend, z.B. im Rahmen von CRM-Systemen. Auch Finanz- und Lohnbuchhaltungssysteme gehören nicht zum Evaluationsgegenstand.  
Ärztliche oder heilpraktische, psychologische Dienstleistungen werden nicht durch das Webportal oder die Videosprechstunde initiiert, sondern von den Ärztinnen und Ärzten Heilpraktikerinnen und Heilpraktiker, Psychologinnen und Psychologen selbst. Sie sind demnach weder im Referenzdokument definiert noch Gegenstand dieser Evaluierung.

Diese Anlage in der Version 02/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der  
Nachweis-ID: DSC.1517.02.2025

# Anlage zum Nachweis

für die Organisation

Healthy Projects GmbH  
Grünstraße 15  
40212 Düsseldorf

Ebenfalls laut Referenzdokument kein Bestandteil der Videosprechstunde und daher nicht mit evaluiert wurde das Einführungsseminar für Behandler. Lediglich die Anmeldung ist Teil des Evaluationsgegenstandes und erfolgt über ein Formular auf dem Webportal. Nach der Anmeldung erhalten die Behandler per E-Mail einen Zugangslink für das Webinar. Der Zugangslink führt zu einer Plattform eines anderen Dienstleisters, der das Webinar durchführt. Dies erfolgt außerhalb des Webportals und damit außerhalb des Evaluationsgegenstandes.

Ein Support der Healthy Projects GmbH erfolgt außerhalb des hier evaluierten Webportals und ist daher nicht Teil der Evaluation.

Ferner kein Evaluationsgegenstand sind Applikationen („Apps“) für Tablets oder Smartphones sowie eventuelle Medizinprodukte des Anbieters.

Diese Anlage in der Version 02/dsc ist nur gültig in Verbindung mit der Nachweis-ID: DSC.1517.02.2025