

ANFRAGEFORMULAR

DSGVO – ips – Videosprechstunde

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für eine Datenschutz-Zertifizierung ihrer Videosprechstunde interessieren, die konform zu Art. 42 DSGVO ist. Um Ihnen ein Angebot unterbreiten zu können, benötigen wir einige Angaben zum Geltungsbereich der geplanten Zertifizierung. Dazu möchten wir Sie herzlich bitten, das vorliegende Anfrageformular auszufüllen und an uns zurückzusenden. Vielen Dank.

Bei Fragen – auch zum Formular – zögern Sie bitte nicht, uns direkt anzusprechen. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Formulars.

Mit besten Grüßen

Ihre datenschutz cert GmbH



Antragstellende Organisation	
Organisation:	
Anschrift:	
Kontaktperson: Telefon: E-Mail-Adresse:	

Regelwerk	
<input type="checkbox"/>	IT-gestützte Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 42 DSGVO („DSGVO - information privacy standard“)

Ziel			
<input type="checkbox"/>	Erst-Zertifizierung	<input type="checkbox"/>	Re-Zertifizierung

Informationen zum Zertifizierungsstandard

Den Kriterienkatalog zum Zertifizierungsstandard ‚DSGVO – information privacy standard‘ mit einer Beschreibung der Vorgehensweise finden Sie unter www.ips-dsgvo-zertifikat.de.

Datenverarbeitung

Bitte geben Sie die exakte Scope-Bezeichnung der Datenverarbeitung als „IT-gestützte Verarbeitung personenbezogener Daten“ an; diese Bezeichnung wird abschließend typischerweise in das Zertifikat aufgenommen.

Beispielsweise: „Videosprechstunde PRODUKTNAME“

Beschreibung der Datenverarbeitung

Bitte beschreiben Sie die zu zertifizierenden Datenverarbeitung näher.

Branchen

Bitte geben Sie die Branchen des Verarbeitungsvorgangs an.

Telemedizin

Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter

Bitte geben Sie an, ob die Datenverarbeitung insgesamt als Verantwortlicher und/oder Auftragsverarbeiter erbracht wird.

Verantwortlicher

Auftragsverarbeiter

Im Nachfolgenden benötigen wir weitere Angaben zur Ihrer Datenverarbeitung. Bitte beachten Sie dabei:

- Ausgangspunkt ist Ihre Datenverarbeitung, die Sie gem. Art. 42 DSGVO zertifizieren lassen möchten. Es muss sich um eine relevante Datenverarbeitung sein, also beispielsweise ein wichtiger Geschäftsprozess. Es ist aber zulässig – und auch sinnvoll –, sich auf diese Datenverarbeitung zu konzentrieren und etwaige Randbereiche, die für die Erbringung dieser konkreten Datenverarbeitung nicht direkt erforderlich ist, zunächst außen vor zu lassen.
- Ausgehend von Ihrer Datenverarbeitung sind alle Zielobjekte, die für diese Datenverarbeitung erforderlich sind, einzubeziehen. Dies umfasst ggf. auch diejenigen Zielobjekte, die bei einem externen Dritten (Dienstleister) betrieben werden. Inwiefern diese Zielobjekte bei externen Dritten geprüft werden und in welcher Form etwaige Zertifikate herangezogen werden können, um Doppelprüfungen zu vermeiden, dazu geben Sie bitte unten die entsprechenden Zertifikat an.

Verarbeitungsvorgänge

Bitte geben Sie alle Verarbeitungsvorgänge im Geltungsbereich an. Geben Sie dazu bitte jeweils an, ob Sie diesen als Verantwortlicher und/oder als Auftragsverarbeiter erbringen. Sofern sinnvoll, können Verarbeitungsvorgänge auch zu sogenannten Vorgangsreihen gebündelt werden, um etwa einen Geschäftsprozess besser abbilden zu können.

*Beispiele: Aufruf der Webseite(n)/Applikation, Videoverbindung der Individualsprechstunde, Videoverbindung der Gruppensprechstunde, Suchfunktion auf der Applikation, Terminbuchung auf der Applikation, Registrierung der Behandler*innen auf der Applikation, Registrierung der Patient*innen auf der Applikation, Verwaltung von Terminen auf der Applikation, Versendung der Zugangsdaten (z. B. TAN) auf der Applikation, Funktionen im Accountbereich der Applikation (Dokumentenablage, Chat, Notizen, usw.), Funktionen der Videosprechstunde auf der Applikation (Aufnahme, Dokumententeilung, Chat, Notizen, Konsul, Einladung weiterer Teilnehmer*innen, usw.), Online-Kontaktformular auf der Applikation, Newsletter-Anmeldung auf der Applikation, Online-Support auf der Applikation, Bezahlungsfunktion auf der Applikation*

Datenarten	
Bitte geben Sie alle Arten personenbezogener Daten an, die im Geltungsbereich verarbeitet werden mit Klassifikation in Primär- und Sekundärdaten.	
Primärdaten	
Sekundärdaten	

Art. 8 DSGVO-Daten		
Verarbeiten Sie personenbezogene Daten von Kindern gem. Art. 8 DSGVO? Wenn ja, welche und in welchem Verarbeitungsvorgang?		
<input type="checkbox"/>	Ja	
<input type="checkbox"/>	Nein	

Art. 9 DSGVO-Daten		
Verarbeiten Sie „besondere Kategorien personenbezogener Daten“ gem. Art. 9 DSGVO? Wenn ja, welche und in welchem Verarbeitungsvorgang?		
<i>Bitte beachten Sie, dass im Rahmen der Videosprechstunde i. d. R. Gesundheitsdaten verarbeitet werden.</i>		
<input type="checkbox"/>	Ja	
<input type="checkbox"/>	Nein	

Art. 10 DSGVO-Daten		
Verarbeiten Sie „personenbezogene Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten“ gem. Art. 10 DSGVO? Wenn ja, welche und in welchem Verarbeitungsvorgang?		
<input type="checkbox"/>	Ja	
<input type="checkbox"/>	Nein	

Datenschutz-Managementsystem

Bitte beschreiben Sie Ihr Datenschutz-Managementsystem mit den internen Prozessen zur Steuerung der Datenschutz-Konformität.

IT-Systeme

Bitte geben Sie uns eine grobe Übersicht über die eingesetzten IT-Systeme (Server, Clients, Netzkomponenten, Datenbanken, Speichersystemen und Schnittstellen), die für die Datenverarbeitung erforderlich sind. Geben Sie hier bitte nur diejenigen IT-Systeme an, die unter Ihrer Kontrolle stehen. IT-Systeme bei externen Dritten geben Sie bitte unten an.

Applikationen

Bitte geben Sie uns eine Übersicht über die eingesetzten Applikationen – sowohl interne Anwendungen als auch von Extern verfügbare Anwendungen, wie etwa Webseiten oder Apps –, die für die Datenverarbeitung genutzt werden.

Standorte und Anzahl der Beschäftigten

Bitte geben Sie für die Datenverarbeitung alle relevanten Standorte mit den dort erbrachten Tätigkeiten sowie die Anzahl der Beschäftigten in FTE (Full Time Equivalent – Vollzeitäquivalent) an; neben den Beschäftigten der Datenschutzorganisation zählen insbesondere die Beschäftigten, die mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Verarbeitungsvorgang betraut sind. Geben Sie hier bitte nur die Standorte und Beschäftigten an, die unter Ihrer Kontrolle stehen.

Antragstellende Organisation		Gesamtzahl der Beschäftigten in FTE innerhalb des Scopes:		
	Anschrift	Tätigkeiten	Anzahl der Beschäftigten	
Zentrale			FTE:	
Standort 1			FTE:	
Standort 2			FTE:	
Standort 3			FTE:	
<input type="checkbox"/>	Weitere Standorte sind auf einer gesonderten Übersicht beigefügt.			

Bestehende Zertifikate

Verfügen Sie bereits über eine Zertifizierung, z.B. Art. 42 DSGVO, ISO/IEC 27001, IT-Grundschutz?

--

Externe Dritte

Bitte stellen Sie dar, welche externen Dritten (z.B. Dienstleister, Auftragsverarbeiter, Behörden, Schwestergesellschaften, Holding) im Geltungsbereich relevant sind und welche Zuständigkeiten und damit verbundenen Aufgaben diese übernommen haben.

Bei den externen Dritten ist ferner anzugeben, an welchen Standorten die für Sie relevanten Dienstleistungen erbracht werden und ob etwaige Zertifizierungen vorliegen, die herangezogen werden können (bspw. ISO/IEC 27001, Art. 42 DSGVO, IT-Grundschutz).

Externer Dritter	Dienstleistung	Standort	Zertifizierung vorhanden?	Art der Zertifizierung
			<input type="checkbox"/> Ja	
			<input type="checkbox"/> Nein	
			<input type="checkbox"/> Ja	
			<input type="checkbox"/> Nein	
			<input type="checkbox"/> Ja	
			<input type="checkbox"/> Nein	
			<input type="checkbox"/> Ja	
			<input type="checkbox"/> Nein	

Drittstaatentransfer

Für Videosprechstunden ist die bloße Möglichkeit eines Zugriffs aus Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR kritisch. Dies gilt für alle Komponenten und Dienstleister/Subdienstleister (u.a. Rechenzentren, Backup, Support, Videodienste, TURN, DDoS, Serverhosting). Können Sie nicht alle datenschutzrechtlichen Aspekte dazu nachweisen (vgl. Anwendungshinweise, FAQ), kann die Videosprechstunde u. U. nicht zertifiziert werden, und wir können Ihnen leider kein Angebot unterbreiten.

- Ich bestätige, dass im Rahmen der Videosprechstunde bzw. in den zusammenhängenden Diensten kein Drittstaatentransfer i. S. d. Art. 44 ff. DSGVO und der dazugehörigen Urteilen und Auslegungshilfen vorliegt. Es werden auch keine Dienstleister/Subdienstleister eingesetzt, die durch eine Organisation in einem Drittstaat beherrscht werden.

<input type="checkbox"/>	Ich bestätige, dass im Rahmen der Videosprechstunde bzw. in den zusammenhängenden Diensten ein Drittstaatentransfer i. S. d. Art. 44 ff. DSGVO und der dazugehörigen Urteile und Auslegungshilfen vorliegt, und dass alle notwendigen Nachweise für eine Rechtskonformität erbracht werden können.
--------------------------	--

Haben Sie Beratungsdienstleistungen bezüglich des Geltungsbereichs in Anspruch genommen?
Wenn ja, bitten wir um Angabe, von wem.

<input type="checkbox"/>	Ja, von:	
<input type="checkbox"/>	Nein	

Können alle relevanten Dokumente dem Evaluationsteam und der Zertifizierungsstelle zugänglich gemacht werden?

<input type="checkbox"/>	Ja	
<input type="checkbox"/>	Nein, weil	

Bemerkungen
Beispiel: Besondere Wünsche für Start und Ende der Evaluation und Zertifizierung

--

Unterschrift

Ort, Datum	Name (in Druckbuchstaben) Unterschrift eines/einer Vertretungsberechtigten Firmenstempel der antragstellenden Organisation

datenschutz cert GmbH Hauptsitz - Bremen	
Anschrift	Konsul-Smidt-Str. 88a 28217 Bremen
Telefon	0421/6966-3250
Fax	0421/6966-3251
E-Mail	office@datenschutz-cert.de
Internet	www.datenschutz-cert.de

datenschutz cert GmbH Standort - Offenbach am Main	
Anschrift	Mainstr. 143 63065 Offenbach am Main
Telefon	069/8700783-580
Fax	069/8700783-581
E-Mail	office@datenschutz-cert.de
Internet	www.datenschutz-cert.de