KUNDENZUFRIEDENHEITSANALYSE

Qualitätsmanagementsystem der datenschutz cert GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

Datenschutz und IT-Sicherheit sind zwei wesentliche Eckpfeiler der heutigen Informationsgesellschaft. Ihnen ist nicht nur die Prüfung, ob Standards zum Datenschutz oder zur IT-Sicherheit eingehalten werden wichtig, sondern auch, dieses mit einem Zertifikat nach außen zu dokumentieren.

Unser Anliegen ist es Vertrauen in Datenschutz und IT-Sicherheit zu schaffen. Wir sind bestrebt, unsere Dienstleistung zur Prüfung, Evaluierung, Auditierung und Zertifizierung von Datenschutz und IT-Sicherheit ständig weiter zu optimieren und freuen uns, wenn Sie sich die Zeit nehmen, uns ein Feedback zu geben.

Wir sichern Ihnen absolute Vertraulichkeit zu und nehmen Ihr Feedback in unser QM-System auf.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an uns zurück.

Vielen Dank für Ihre Zeit und Unterstützung
Ihr datenschutz cert Team

datenschutz cert GmbH QUALITÄTSMANAGEMENT
Konsul-Smidt-Straße 88a · 28217 Bremen **Telefon** +49 (0) 421 69 66 32-559
E-Mail qmb@datenschutz-cert.de **Fax** +49 (0) 421 69 66 32-51

datenschutz cert

KUNDE

Kontaktdaten

Dienstleistung / Projekt

WIE ZUFRIEDEN WAREN SIE MIT UNS BEZÜGLICH DER FOLGENDEN PUNKTE?

Ablauf des Verfahrens allgemein	◯ zufrieden ◯ neutral ◯ unzufrieden	**Kommentar**
Beratung zu den von uns angebotenen Dienstleistungen	◯ zufrieden ◯ neutral ◯ unzufrieden	**Kommentar**
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter	◯ zufrieden ◯ neutral ◯ unzufrieden	**Kommentar**
Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter	◯ zufrieden ◯ neutral ◯ unzufrieden	**Kommentar**
Fachliche Kompetenz der Auditoren / Evaluatoren	◯ zufrieden ◯ neutral ◯ unzufrieden	**Kommentar**
Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Dienstleistung	◯ zufrieden ◯ neutral ◯ unzufrieden	**Kommentar**

HABEN SIE WEITERE FRAGEN, KOMMENTARE ODER ANMERKUNGEN?

WÜRDEN SIE UNS WEITEREMPFEHLEN?

◯ ja ◯ nein **Kommentar**

SENDEN